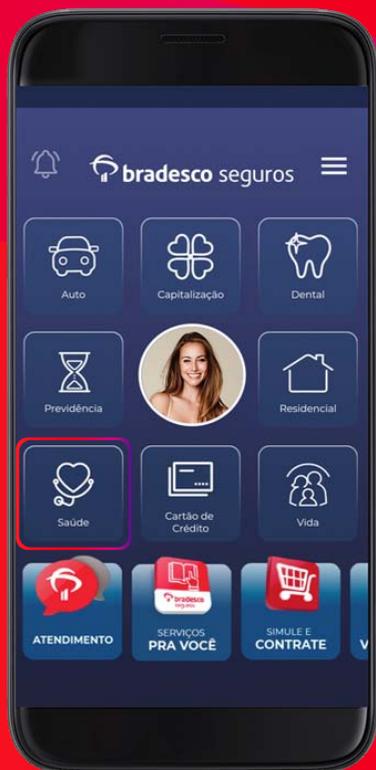


# Aplicativo Bradesco Seguros



**Manual de acesso aos  
serviços do Plano de Saúde**

# Índice

Introdução	03
Como se cadastrar	04
Acesso para usuários cadastrados	05
Acesso para usuários cadastrados - Reconhecimento digital	06
Acesso para usuários cadastrados - Termo de uso	07
Acesso às informações do Plano de Saúde	08
Meu Cartão	09
Meu Cartão - Gerando código de atendimento	10
Localizar Referenciados	11
Localizar Referenciados - Como favoritar	12
Localizar Referenciados - Por Especialidade	13
Localizar Referenciados - Por Nome	14
Localizar Referenciados - Por Qualificação	15
Meus Referenciados Favoritos	16
Agendamento Novamed	17
Reembolso	18
Status de Senha	19
Extratos	20
Meu Plano	21
Desconto Farmácia	22
Benefícios	24
Canais de Atendimento	26

# Introdução



O aplicativo Bradesco Seguros permite que os Clientes do Grupo Bradesco Seguros (Saúde, Auto/RE, Capitalização, Vida e Previdência) tenham com facilidade, em seu smartphone, os principais serviços e informações dos produtos da Seguradora.

A próxima página mostra como é realizado o cadastro no aplicativo. Caso o usuário já seja cadastrado nos canais digitais da Bradesco Seguros, basta ir direto para a página 5 deste manual.

# Como se cadastrar



Ao baixar o aplicativo, o Cliente que ainda não é cadastrado em nenhum dos canais digitais da Bradesco Seguros possui a opção de fazer o seu cadastro na tela inicial. Basta clicar em **Cadastrar** e preencher os dados solicitados.

Após o preenchimento, será exibida a mensagem: **Cadastro realizado com sucesso. Efetue seu login.** Caso o usuário já possua cadastro em alguma aplicação Bradesco Seguros, será exibida a mensagem: **Identificamos que você já possui cadastro.**

**Lembrete:** a senha definida é a mesma para todos os serviços da Bradesco Seguros.

# Acesso para usuários cadastrados

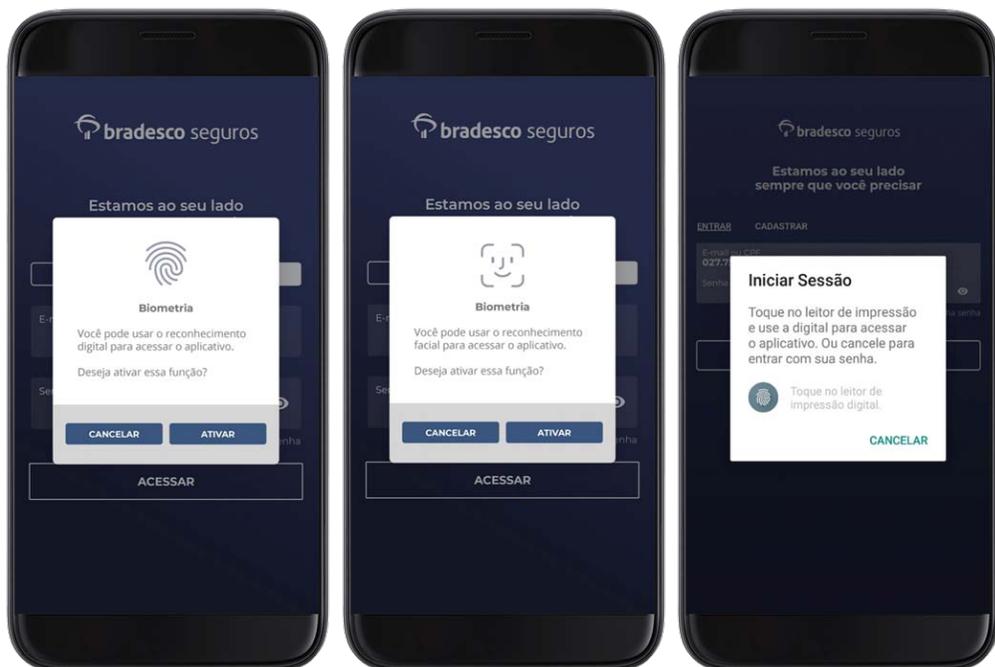


O usuário que já possui cadastro em outras aplicações da Bradesco Seguros, como o site, pode utilizar o mesmo **login (e-mail ou CPF) e senha** para acessar o APP Bradesco Seguros. Basta inserir na tela inicial e clicar em **acessar**.

# Acesso para usuários cadastrados – Reconhecimento digital



Caso o celular que está acessando o aplicativo possua leitor de digital ou Face ID, será exibida mensagem verificando se o usuário deseja abrir a aplicação utilizando esses caminhos. Ao escolher essa opção, será solicitada a digital ou Face ID para desbloquear o aplicativo nos próximos acessos. Se a opção escolhida for utilizar a senha, a cada novo acesso a senha será solicitada.



# Acesso para usuários cadastrados

## - Termo de uso



Ainda no primeiro acesso, são exibidos o termo de uso do aplicativo e a permissão de acesso para utilização do Bluetooth (iOS a partir da versão 13). O aplicativo somente será executado se o usuário aceitar o termo de uso. Caso contrário, ele volta para a tela de login e não terá acesso.

# Acesso às informações do Plano de Saúde



Após o login, serão exibidos, na tela, os diversos produtos da Bradesco Seguros. O Cliente deve clicar no botão **Saúde**, no qual visualizará o menu com os itens correspondentes ao Plano de Saúde contratado: **Meu Cartão, Localizar Referenciados, Meus Referenciados Favoritos, Agendamento Novamed, Reembolso, Status de Senha, Extratos, Meu Plano, Desconto Farmácia, Benefícios e Canais de Atendimento.**



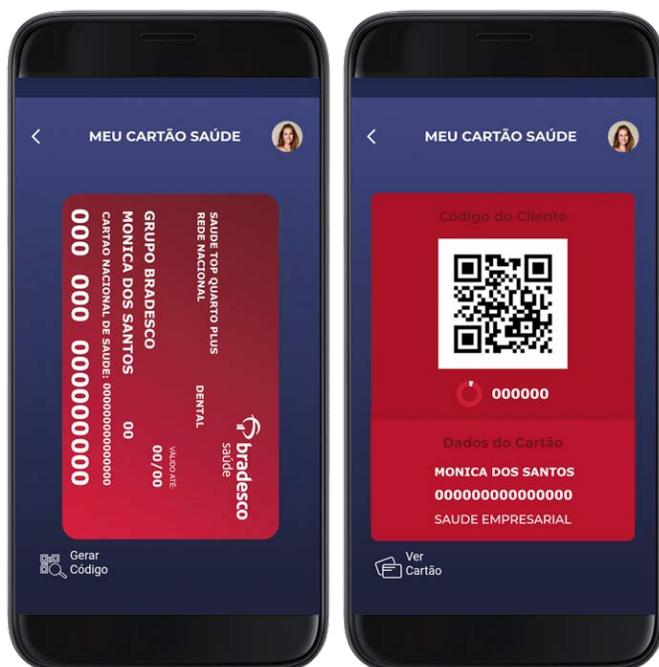
# Meu Cartão



A carteirinha digital do Plano de Saúde está disponível no botão **Meu Cartão** em tamanho real. É possível também acessá-la clicando na miniatura apresentada do modelo na parte superior da tela de menu, conforme a imagem ao lado.

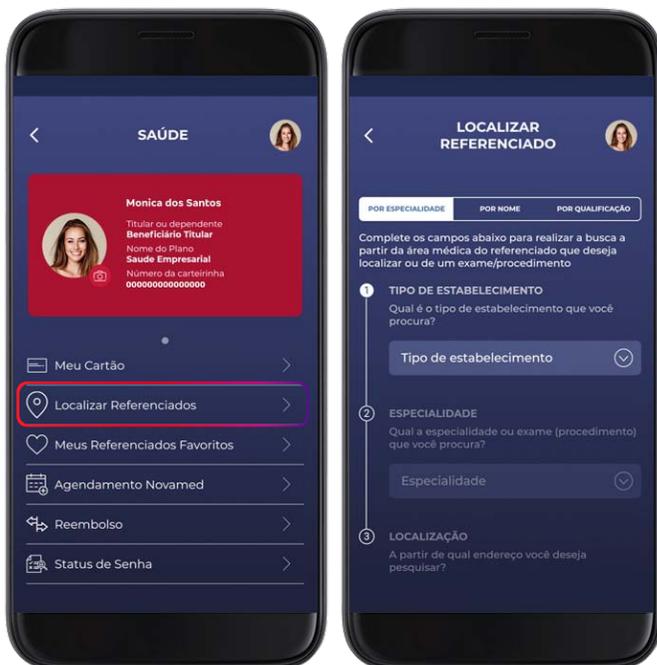
# Meu Cartão – Gerando código de atendimento

Para obter o código de atendimento, deve-se gerar o QR Code clicando em **Gerar Token**. Para retornar para a frente da carteirinha, deve-se clicar em **Ver cartão**.



# Localizar Referenciados

Ao clicar nessa opção, o Beneficiário pode procurar um Referenciado da rede utilizando um dos três filtros disponíveis: **Por Especialidade, Por Nome e Por Qualificação.**



# Localizar Referenciados

## – Como favoritar

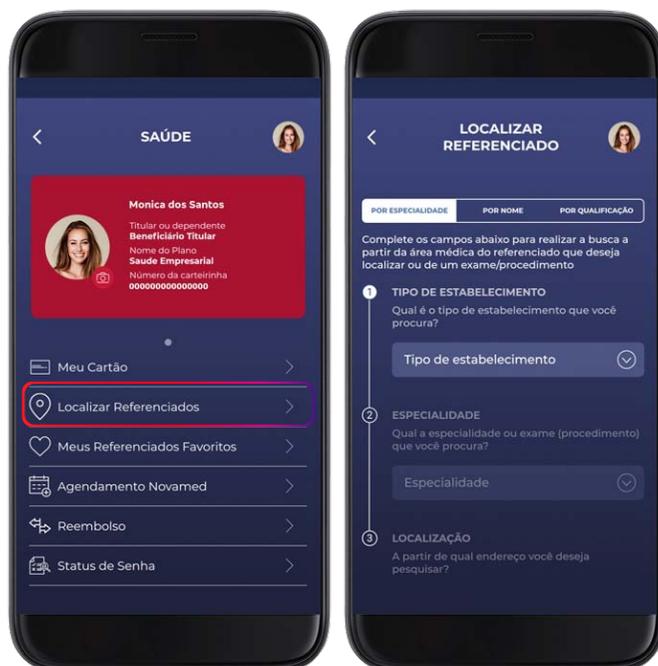


Após exibido o resultado da busca, é possível, ainda, salvar o Referenciado favorito clicando no ícone **coração** que se apresenta ao lado de cada opção.

Para desfazer a ação, basta clicar novamente no ícone **coração**, e o Referenciado será removido da lista de favoritos.

# Localizar Referenciados – Por Especialidade

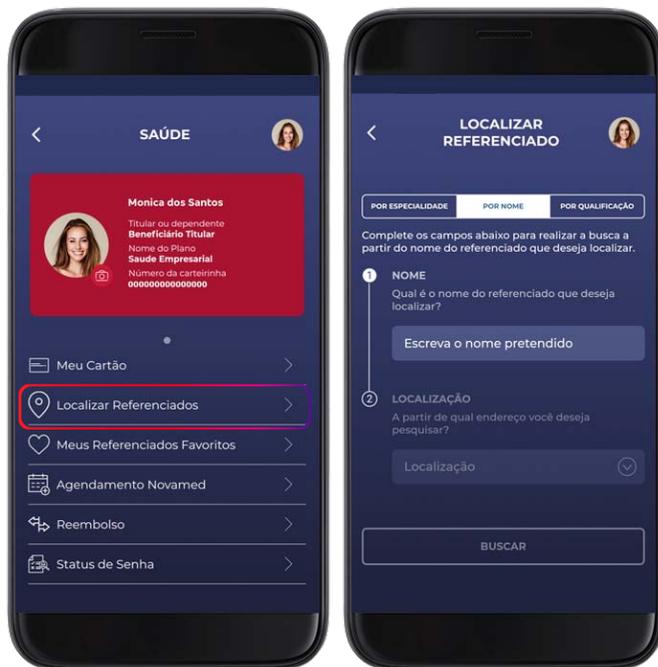
A busca **Por Especialidade** consiste em localizar Referenciados de acordo com a especialização do profissional/instituição (Ex.: cardiologia, pediatria etc.). Nessa opção, o Beneficiário deve preencher o tipo de estabelecimento (Internação hospitalar, Pronto-socorro, Consultórios, Exames etc.), a especialidade ou o exame (procedimento) e a localização que deseja. Após a seleção dos campos, o Cliente deve selecionar **Buscar**. Os resultados podem ser vistos em forma de lista ou pelo mapa.



# Localizar Referenciados

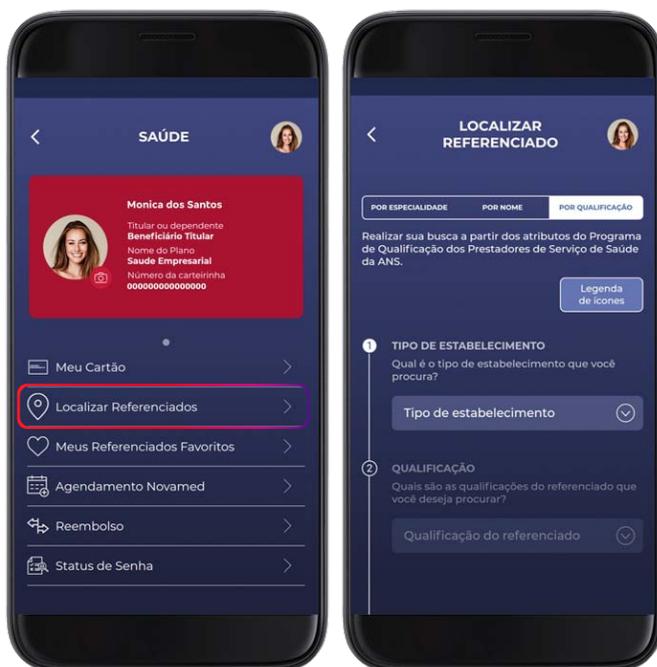
## – Por Nome

A busca **Por Nome** consiste em localizar Referenciados pelo nome que está cadastrado em nosso sistema. Nessa opção, também é possível inserir a localização de preferência. Após a seleção dos campos, o Cliente deve selecionar **Buscar**, e os resultados podem ser vistos em forma de lista ou pelo mapa.



# Localizar Referenciados – Por Qualificação

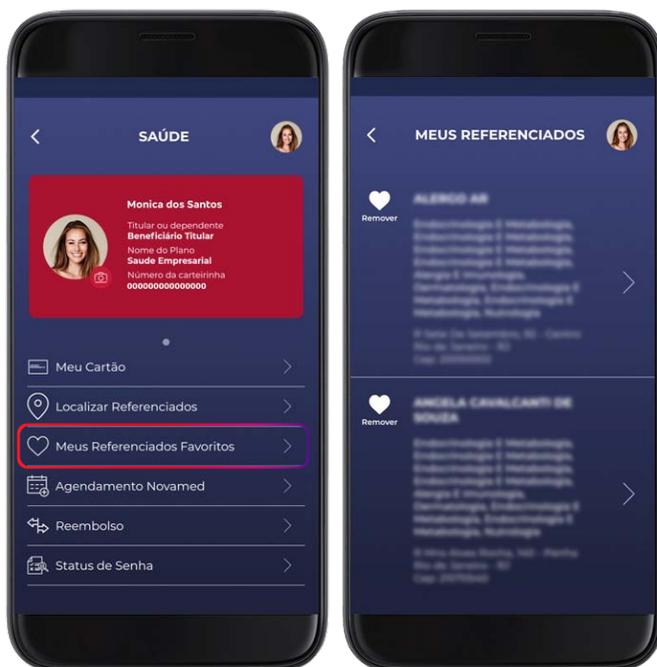
A busca **Por Qualificação** consiste em localizar os Referenciados com base nos atributos de qualidade estabelecidos pela ANS, como certificações, títulos e especializações. Nessa opção, o Beneficiário deve preencher o tipo de estabelecimento (Internação hospitalar, Pronto-socorro, Consultórios, Exames etc.), a qualificação, a especialidade ou o exame (procedimento) e a localização que deseja. Após a seleção dos campos, o Cliente deve selecionar **Buscar**. Os resultados podem ser vistos em forma de lista ou pelo mapa.



# Meus Referenciados Favoritos



No link **Meus Referenciados Favoritos**, é possível encontrar a lista personalizada com os prestadores médico-hospitalares favoritados. Basta clicar no ícone **coração**, no resultado da busca de Referenciado, para que esse faça parte da lista personalizada. Quando for necessário excluir, basta acessar o link **Meus Referenciados Favoritos** e clicar no ícone coração novamente.



# Agendamento Novamed



Agendamento de consultas nas Clínicas Novamed em apenas alguns cliques! Basta acessar a funcionalidade **Agendamento Novamed**, clicar em **Agendar Consulta**, digitar os dados necessários (como especialidade e localidade), selecionar um especialista, confirmar os dados da consulta e selecionar o melhor dia e horário para o atendimento. Depois, basta confirmar o agendamento. O Cliente também poderá verificar e cancelar as consultas já agendadas nessa opção.



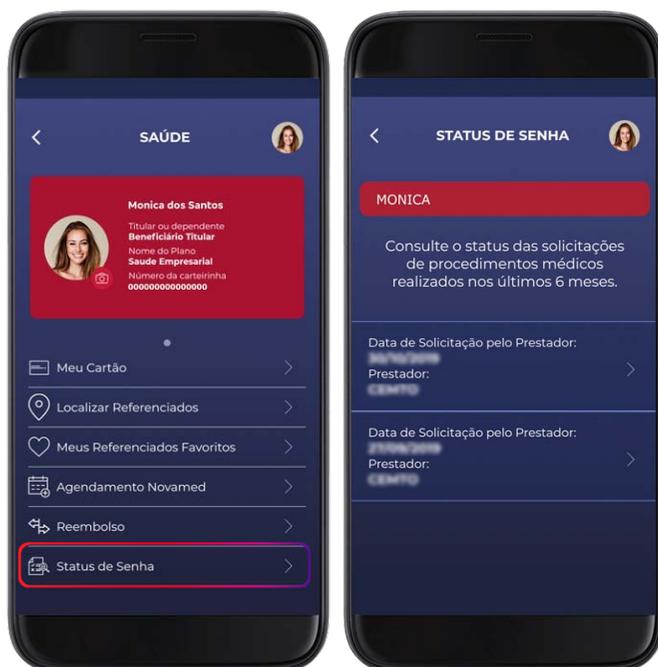
Ao clicar nessa opção, o Beneficiário será direcionado para outra tela com as funcionalidades: **Solicitar reembolso, Acompanhar Solicitação, Solicitar prévia de reembolso, Acompanhar prévia e Orientações.**

Lá, é possível ter acesso desde as informações sobre a prévia de reembolso ao acompanhamento dos pedidos de reembolso já realizados até sua finalização. Dessa forma, também é possível conferir quais documentações são necessárias, prazos e formas de pagamento.



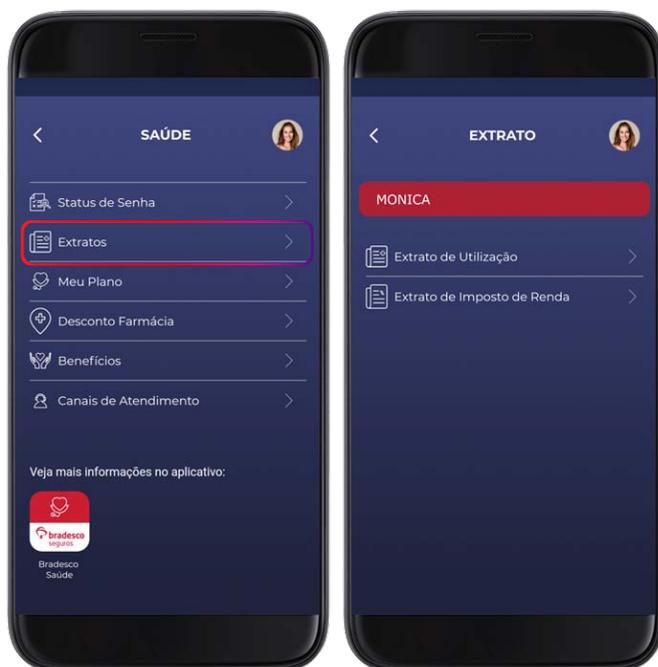
# Status de Senha

Permite que o Cliente consulte o status dos pedidos de senha para os procedimentos médico-hospitalares que necessitam de verificação prévia de cobertura, como cirurgias, internações e exames.



# Extratos

O link **Extratos** permite o acesso aos Extratos de Utilização e para Imposto de Renda do Cliente.



# Meu Plano



Ao selecionar o link **Meu Plano**, serão disponibilizadas as características do Plano contratado, como o número de contrato, abrangência geográfica e segmentação da assistência.



# Desconto Farmácia



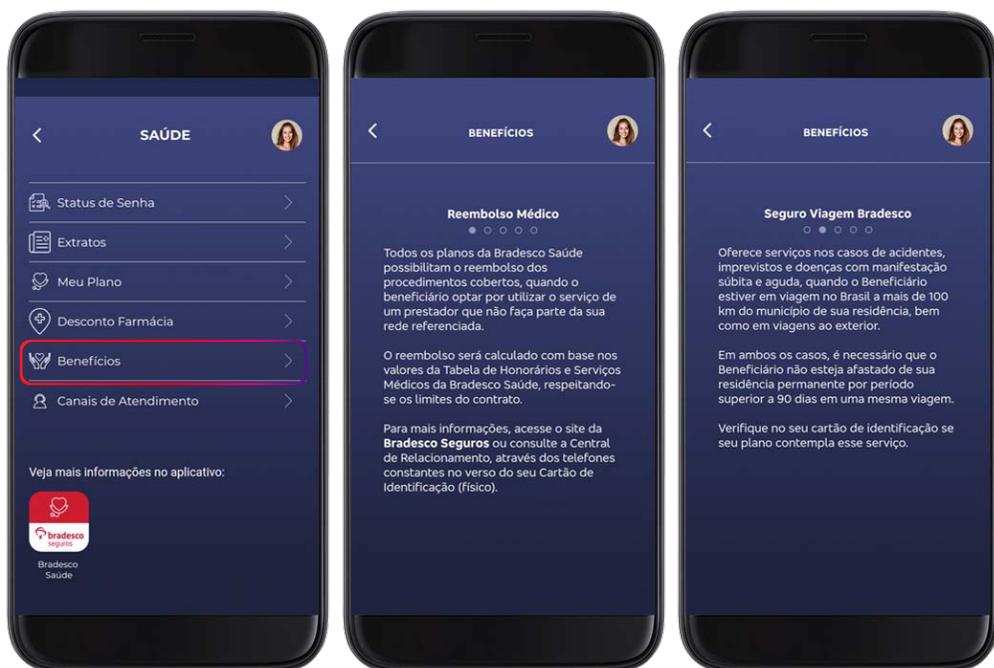
A Bradesco Saúde oferece descontos de até 85% em medicamentos de marca e genéricos em farmácias de todo o País. O benefício pode ser acessado no item **Desconto Farmácia** do menu.

# Desconto Farmácia

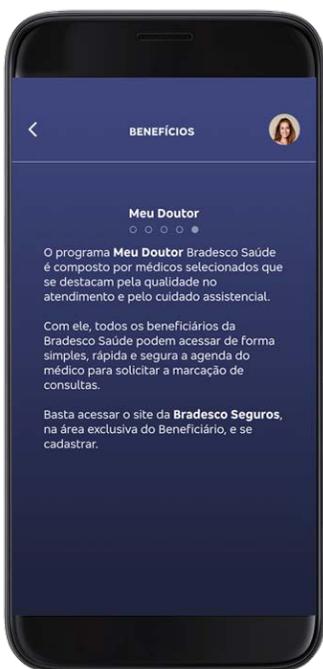
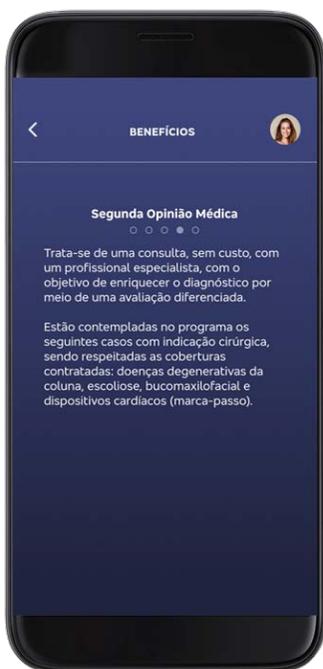


Nessa tela, é possível consultar medicamentos com desconto, as farmácias credenciadas e criar uma lista com as opções favoritas, além de acessar o extrato de utilização do benefício e o total economizado.

Nessa opção, o Cliente visualiza um breve resumo de alguns benefícios que a Bradesco Saúde oferece, conforme o Plano contratado. São eles: Reembolso Médico, Seguro Viagem Bradesco, Remissão, Segunda Opinião Médica e o Programa Meu Doutor.

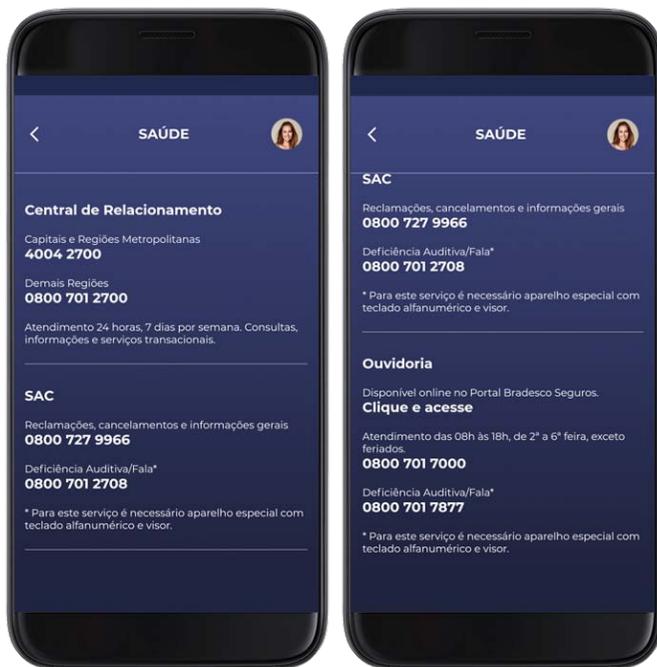


# Benefícios - continuação



# Canais de Atendimento

Os Beneficiários da Bradesco Saúde localizam, nesse link, os telefones da Central de Relacionamento, do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e da Ouvidoria. Ao clicar em qualquer um desses números, o Cliente será direcionado para a tela de discagem do celular, na qual poderá fazer ligação para o número selecionado. Se o usuário clicar no ícone da Ouvidoria, ele será direcionado para a página dessa área no site da Bradesco Seguros.





Maio/2020

ANS - nº 421715

ANS - nº 005711