



bradesco saúde concierge  
*a arte de cuidar bem da sua saúde*





*Quem tem Concierge merece  
todo o cuidado e dedicação.*



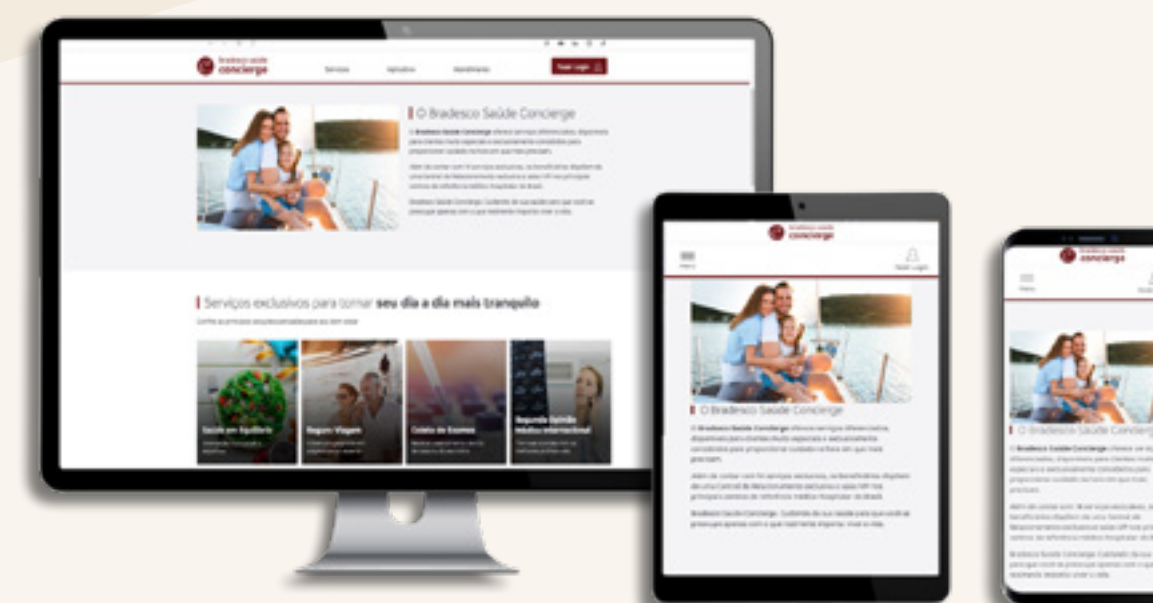


**Os serviços exclusivos do Bradesco Saúde Concierge foram criados para proporcionar tranquilidade a clientes mais que especiais. Para que eles possam fazer o que realmente importa: viver a vida.**

Quem tem Concierge pode acessar todos os serviços nos nossos canais digitais (site ou App Bradesco Saúde Concierge), onde também encontra o cartão virtual do plano de saúde, os referenciados, o Clube de Vantagens (incluindo o Clube Mais Saúde, com ofertas exclusivas para clientes Concierge), o extrato para o Imposto de Renda, reembolso 100% digital e muito mais. Com segurança e comodidade.



Baixe o aplicativo  
Bradesco Saúde Concierge  
para saber mais (disponível  
nas lojas App Store e  
Google Play) ou acesse  
[bradescosaudeconcierge.com.br](http://bradescosaudeconcierge.com.br)







## *Orientação Médica por Vídeo*

Além do atendimento por telefone, o Beneficiário Concierge pode receber orientação médica por vídeo, 24 horas por dia, sete dias por semana. Seja uma opinião médica preliminar sobre alguma questão de saúde, seja para tirar dúvidas sobre vacinas e sintomas – inclusive da COVID-19. É simples e direto: basta entrar no App e solicitar o serviço.





## *Vacinas do Viajante*

Para manter a vacinação do Beneficiário Concierge em dia, a fim de cuidar de sua saúde ou por exigência em casos de viagem, o Concierge oferece uma série de vacinas: dTpa, Febre Amarela, Febre Tifoide, Hepatite A, Hepatite B, Hepatite A + B, Meningocócica (ACWY) e Tetra Viral.

O agendamento pode ser feito pelos canais digitais Concierge ou pela Central de Relacionamento. O atendimento poderá ser realizado em uma das unidades habilitadas ou domiciliar.

**O serviço está disponível nas regiões de São Paulo, Rio de Janeiro, Resende, Salvador e Belo Horizonte.**



A white model airplane is positioned on a red passport. Below the passport, a boarding pass is visible, showing the number '20:'. The background is a dark, textured surface.

## *Seguro Viagem Bradesco*

Pensando em cuidar dos seus Beneficiários em todos os momentos, o Concierge garante a cobertura de até € 50 mil (cinquenta mil euros) exigida nos países signatários do Tratado de Schengen\* – e de até U\$ 20 mil (vinte mil dólares) para os demais países – para os casos de urgência e emergência ocorridos em viagens ao exterior.

Pelos nossos canais digitais, a solicitação do seguro é automática com download imediato. Mas também pode ser feita pela Central de Relacionamento.

**\* Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Islândia, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polônia, Portugal, República Tcheca, Suécia e Suíça.**





## *Lista de Referências Médicas - Profissionais Renomados e Particulares*

Para facilitar a vida de seus clientes, o Bradesco Saúde Concierge disponibiliza (no site, no app ou pela Central de Relacionamento) uma lista de profissionais particulares que são referência em suas especialidades. E ainda providencia o agendamento da consulta com o médico escolhido.

**O pagamento do atendimento deverá ser feito diretamente ao profissional ou à instituição e o reembolso poderá ser solicitado, conforme as condições do seguro contratado.**





## *Segunda Opinião Médica Internacional*

Para ter mais tranquilidade, o cliente Concierge pode escolher data e hora para conversar com um profissional e tirar dúvidas sobre um diagnóstico ou tratamento. Se necessário, pode ter um segundo parecer de um prestigiado especialista do Brasil ou dos Estados Unidos.

É só acessar os nossos canais digitais, anexar os documentos a serem analisados e agendar um primeiro contato telefônico.





## *Coleta de Exames*

Quem tem Bradesco Saúde Concierge realiza exames laboratoriais sem sair de casa ou do escritório, sempre que precisar. Basta agendar o serviço pelo nosso site ou aplicativo e fazer o upload do pedido médico para ser atendido por um excelente profissional. Outra opção é fazer o agendamento pela Central de Relacionamento.

**Este serviço está disponível para o Fleury Medicina e Saúde e Laboratório Alta (SP), Laboratório Alta, Richet e Felipe Mattoso (RJ), Laboratório Humberto Abrão (BH) e A+ Medicina Diagnóstica (Salvador). Caso o exame não seja coberto pelo plano contratado, o pagamento deverá ser realizado diretamente à instituição.**



## *Welcome Baby*

Os filhos recém-nascidos dos Beneficiários Concierge também têm benefícios exclusivos: o Teste do Pezinho completo e a vacina BCG (ambos indicados nos primeiros 30 dias de vida) ficam por conta do Concierge.

A solicitação dos vouchers é feita pelos nossos canais digitais. E também o agendamento do atendimento, que pode ser domiciliar ou em um laboratório habilitado. Se preferir, o Beneficiário pode entrar em contato com a Central de Relacionamento.

**Esses serviços estão disponíveis somente no Rio de Janeiro, São Paulo, Belo Horizonte e Salvador, nas seguintes clínicas (enquanto vigorarem os acordos): Prophylaxis (RJ), Alta (RJ/SP), Fleury Medicina e Saúde (SP), Laboratório Humberto Abrão e Hermes Pardini (BH), Vaccim – Prevenção & Saúde (BH), A+ Medicina Diagnóstica (SSA) e Seimi – Imunização e Infectologia (SSA).**







## *Kit Internação*

Quando um cliente Concierge precisa se internar, precisa também de ainda mais atenção. Por isso ele pode receber uma visita – ou um contato telefônico – de uma Gerente de Relacionamento, para esclarecer detalhes sobre a internação, auxiliar no pedido de reembolso e outros serviços disponíveis.

**Serviço disponível para alguns hospitais nas cidades do Rio de Janeiro, São Paulo, Belo Horizonte e Salvador, de segunda a sexta, com exceção de feriados.**







## *Saúde em Equilíbrio - Orientação Nutricional e Esportiva*

O Saúde em Equilíbrio é um programa nutricional e esportivo desenvolvido exclusivamente para proporcionar mais qualidade de vida ao Beneficiário Concierge e sua família. Ele oferece orientações sobre uma alimentação mais saudável e a prática de exercícios físicos, com o foco ajustado para cada indivíduo e suas circunstâncias, como perda de peso, doença crônica ou gestação.

Para começar é muito fácil: é só agendar, pelo site Concierge, uma primeira conversa telefônica com um profissional qualificado.





## *Marcação de Exames Especiais*

Quem tem Bradesco Saúde Concierge tem mais comodidade para marcar seus exames: pode fazer tudo pelo nosso site ou app. Basta anexar o pedido médico e fazer o agendamento. Ou, se preferir, pode entrar em contato com a Central de Relacionamento.

O Bradesco Saúde Concierge providencia também a análise de senha do procedimento junto aos prestadores. E, caso o exame não seja coberto pelo plano contratado, o pagamento deverá ser realizado diretamente à instituição.

**Este serviço está disponível apenas em São Paulo, Rio de Janeiro, Salvador e Belo Horizonte, de acordo com o plano e as condições contratuais de cada Beneficiário.**



A close-up photograph of two hands. The upper hand is holding a single red and yellow capsule between the thumb and index finger. The lower hand is open, palm up, showing several other capsules in various colors (blue, white, red, yellow) scattered in the palm. The background is a soft, out-of-focus light blue and white. The image is partially covered by a large, semi-transparent white circular graphic on the right side.

## *Importação de Medicamentos*

Quando o Beneficiário Concierge precisa importar medicamentos, pode contar com o apoio de empresas especializadas, parceiras do Bradesco Saúde Concierge.

É só acionar a Central de Relacionamento e providenciar o pedido médico e os documentos necessários para receber o orçamento, com segurança e privacidade. Se os valores forem aprovados, a compra é concluída e o pagamento deve ser feito diretamente à empresa escolhida. Com toda a tranquilidade.





## *Coleta de Documentos para Reembolso*

Na hora de solicitar o reembolso das despesas cobertas pelo seu seguro-saúde, o Beneficiário Concierge tem mais comodidade e agilidade. E pode fazer um processo 100% digital pelo site ou app, sem precisar enviar os documentos originais à Seguradora.

Quem está no Rio de Janeiro, São Paulo, Belo Horizonte ou Salvador pode fazer o pedido pelo aplicativo, ou pela Central de Relacionamento, para que o Concierge providencie um courier para buscar os documentos na sua residência ou escritório.





## *Prontuário Eletrônico*

O prontuário médico eletrônico inteligente é mais uma solução inovadora do Bradesco Saúde Concierge: todo o histórico clínico do Beneficiário, inclusive laudos e exames, em um ambiente virtual exclusivo que pode ser acessado a qualquer hora, em qualquer lugar. Com toda a segurança e privacidade.

Para ter o seu prontuário, com dados e informações que podem ser consultados em diversos idiomas, o Beneficiário só precisa fazer o cadastro no site Concierge.





## *Central de Suporte à Obtenção de Vagas*

Quando o cliente Concierge tem dificuldade para conseguir vaga para internação, pode contar com o apoio do Bradesco Saúde Concierge, que vai priorizar e acompanhar o atendimento, desde a reserva do hospital até a emissão da guia com a autorização. Sempre de acordo com as condições do seguro contratado.

**Caso a internação não seja coberta pelo plano contratado, o pagamento deverá ser feito diretamente à instituição.**





## *Welcome Home*

Na hora de voltar para casa, depois de uma cirurgia ou procedimento, o cliente Concierge precisa de muito cuidado e, eventualmente, de materiais ou equipamentos especiais. E o Bradesco Saúde Concierge pode ajudar nesse momento: no site ou no app Concierge, a busca pelos fornecedores mais próximos é prática e rápida.





## *Salas Vip Bradesco Saúde Concierge*

As salas VIP são espaços exclusivos e confortáveis, disponibilizados para quem tem Bradesco Saúde Concierge. E que merece toda a tranquilidade e privacidade não só em casos de internação, mas também quando forem necessários procedimentos e exames médicos.

O Beneficiário encontra Salas VIP Concierge em diversos centros de referência médica de São Paulo: Hospital Sírio-Libanês, Hospital Israelita Albert Einstein, Hospital BP Mirante e HCor (Hospital do Coração). E na Casa de Saúde São José, no Rio de Janeiro.



Aponte seu celular ou tablet para o QR Code ao lado e veja os endereços das Salas VIP Bradesco Saúde Concierge



**CENTRAL DE RELACIONAMENTO**

4004-2726 (capitais e regiões metropolitanas)  
ou 0800 701 2726 (demais localidades)

**Assistência em Viagem**

Ligações no Brasil: 0800 140 202  
Ligações no Exterior: 55 11 4133 9111

**SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor**

0800 727 9966

**SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala**

0800 701 2708

**Ouvidoria**

0800 701 7000

[bradescosaudeconcierge.com.br](http://bradescosaudeconcierge.com.br)  
[bradescosaude.com.br](http://bradescosaude.com.br)



bradesco saúde concierge  
*a arte de cuidar bem da sua saúde*